



101 % SATISFACTION®



*Chez RAISON Home,  
nous ne nous contentons  
pas de vous satisfaire,  
nous cherchons à vous  
enchanter.*



NOTRE  
ENGAGEMENT :

**QUE NOS CLIENTS SOIENT  
SATISFAITS À 101%®.**

## VOS AVANTAGES



### **Un Home Designer unique et personnel.**

Votre Home Designer est responsable de votre projet à toutes les étapes.

### **• Vous faciliter la vie**

C'est nous qui venons chez vous, au moment qui vous convient.

Votre Home Designer personnel prend soin de vous demander, lors de la prise de rendez-vous téléphonique, quelles sont les règles comportementales auxquelles vous aimeriez qu'il se conforme.

### **• Un projet unique**

#### **Nous partons de votre projet et de rien d'autre.**

Vous concevez, votre Home Designer et vous, la cuisine qui vous correspond jusqu'au dernier détail.

### **. Une offre sur mesure**

Nous travaillons sans promotion en appliquant les meilleurs prix toute l'année.

**Vous vous engagez à signer quand vous êtes totalement satisfait** et pas sous la pression de l'échéance d'une promotion.



## VOS AVANTAGES



Ce que nous n'investissons pas dans un showroom, nous l'investissons dans :

- **Des meubles et de la quincaillerie de qualité PREMIUM** au meilleur prix toute l'année.
- **Une offre de services PREMIUM** qu'aucun concurrent ne propose à de telles conditions.



## NOTRE OFFRE DE SERVICES PREMIUM

- Votre Home Designer coordonne avec son logisticien la bonne réception de tous les éléments de votre cuisine **pour anticiper l'absence éventuelle d'un produit.**
- Votre Home Designer coordonne avec son logisticien **la livraison de votre cuisine dans les conditions qui vous conviennent.**
- Votre Home Designer organise une réunion de chantier avec tous les artisans intervenant dans le projet.



## NOTRE OFFRE DE SERVICES PREMIUM



- Votre Home Designer coordonne la préparation du chantier avec les artisans intervenant dans le projet **pour assurer que les travaux sont conformes et terminés dans les temps.**

- Votre Home Designer visite le chantier une semaine avant la date de pose **pour vérifier que la pièce est prête** pour la pose.

- **Le logisticien de votre Home Designer contrôle la livraison avec vous** et vous fait signer le document de réception avec la mention des éventuels éléments manquants ou abîmés.

- Votre Home Designer est présent au début de la pose, vous remet **le kit de protection du chantier** et vous envoie quotidiennement **une photo de la progression des travaux** de la pose.

- Le poseur fait **le contrôle de la pose avec vous.**

- Votre Home Designer fait intervenir **un service de nettoyage professionnel** pour que votre cuisine soit impeccable avant que vous y rangiez toutes vos affaires.

- Votre Home Designer **vient procéder à la réception définitive de votre cuisine** et vous explique l'usage des électroménagers sans oublier de fêter avec vous votre nouvelle cuisine.

- Votre Home Designer vous **rend visite une fois par an pendant les 5 premières années** de votre cuisine pour assurer sa maintenance et résoudre tout souci éventuel.



## NOS GARANTIES

- **Jusqu'à 8 ans d'extension de garantie** offerts sur l'électroménager
- **Visite annuelle** de maintenance **pendant 5 ans**
- **Garantie d'achèvement** de votre projet
- **Garantie de la franchise** RAISON Home

